



Centro di Formazione Maveco s.r.l.
Via Don Benedetto Riposati, 37 - 02100 RIETI
tel. e fax 0746-498275 info@Formazione-Maveco.it
www.Formazione-Maveco.it

MEDIATORE INTERCULTURALE

Mai come in questo periodo la professione del Mediatore interculturale è stata così attuale, impegnata e indispensabile. Il suo intervento è richiesto da tanti organismi, istituti e agenzie per l'immigrazione, associazioni, ecc visto il continuo flusso di immigrati, rifugiati politici e comunque la presenza di stranieri nel nostro paese che hanno la necessità di conoscere il paese, le istituzioni, le norme, la cultura, il mercato del lavoro, ecc e che in generale si sappiano muovere al meglio nel nostro paese, per un'integrazione e una socializzazione veloce e ed efficace.

Il **Mediatore Interculturale** è una figura professionale che svolge attività di collegamento tra persone immigrate appartenenti a culture straniere e associazioni, strutture socio-sanitarie, servizi e istituzioni sia locali che nazionali, con l'obiettivo di fornire risposte quanto più conformi alle esigenze di integrazione di ogni singolo individuo. Il Mediatore Interculturale trasferisce alla persona immigrata usi, costumi, cultura, linguaggio, codici, del paese ospitante, cercando di comprendere quelli dell'immigrato, con l'obiettivo di facilitare il percorso di integrazione nel paese ospitante

Il **Mediatore interculturale** collabora con organismi ed istituzioni, pubblici e privati, associazioni e agenzie per l'immigrazione, prefettura, associazioni culturali e per l'integrazione, istituti scolastici, forze dell'ordine, nel processo di adeguamento delle prestazioni offerte all'utenza immigrata ed opera in tutte le situazioni di difficoltà comunicative e/o di comprensione tra persone di culture diverse, al fine di dissipare i malintesi o i potenziali conflitti dovuti ad un diverso sistema di codici e valori culturali.

Durata: 450 ore (250 in aula e 200 in stage)

Il corso rilascia la Qualifica professionale per svolgere la professione di Mediatore culturale

Sbocchi lavorativi: agenzie immigrazione, questure, associazioni e cooperative, strutture di accoglienza.

Quota: 950 euro (pagabili in 5 rate)

Stage: previsto periodo di tirocinio di 200 ore presso agenzie per l'immigrazione, centri per immigrazione, associazioni e cooperative immigrazione

Programma didattico

Modulo 1 - Accoglienza dell'utente straniero

Fenomeni dei processi migratori del territorio di riferimento

Le caratteristiche e condizioni culturali, personali e professionali dell'utente straniero

Elementi di base di sociologia ed antropologia culturale;

Principi fondamentali di pedagogia interculturale e psicologia dell'immigrazione.

Principi legislativi del diritto internazionale comunitario e nazionale sulla tutela dei diritti umani.

Elementi di diritto del lavoro, principi e norme di sicurezza, salute ed igiene sul lavoro

La legislazione sull'immigrazione.

Modulo 2 – Assistenza e orientamento alla relazione utente-immigrato e servizi

Identificazione dei disagi e bisogni dell'utente straniero dichiarati e non dichiarati esplicitamente
La interpretazione della domanda dell'utente straniero e la natura dei bisogni tenendo conto delle risorse valorizzabili nei diversi contesti di riferimento
tradurre bisogni e risorse proprie dell'individuo in percorsi di orientamento e accompagnamento alla rete dei servizi presenti sul territorio
Organizzazione e funzionamento dei servizi di pubblica utilità in Italia: Modelli e strutture;
Rete territoriale dei principali servizi pubblici e privati: educativi, sociosanitari, giudiziari, servizi per il lavoro

Modulo 3 - Intermediazione linguistico – culturale

Pragmatica della comunicazione ed elementi di base della comunicazione
Tecniche di comunicazione interpersonale efficace
Tecniche di comunicazione verbale e non verbale.
Le barriere alla comunicazione
Psicologia del se e psicologia relazionale
Tecniche di mediazione linguistica e culturale
Tecniche di progettazione interventi di mediazione
Tecniche di gestione dei conflitti e negoziazione integrativa

Modulo 4 - Sviluppo interventi di integrazione

Modelli comportamentali positivi che favoriscano processi di inclusione sociale e contrastino fenomeni di discriminazione ed emarginazione
Eventi e occasioni di incontro e scambio tra culture e sistemi valoriali diversi che promuovano l'educazione interculturale nella comunità locale
Individuazione di progetti e interventi di integrazione in coerenza con le caratteristiche del territorio al fine di contribuire alla diffusione della interculturalità
Le modalità funzionali a sostenere processi di adeguamento dei servizi rivolti all'utente straniero

Per info e iscrizioni:

CENTRO FORMAZIONE MAVECO (www.formazione-maveco.it)

Via Don Benedetto Riposati 37 – Rieti (zona Campoloniano)
0746-498275:info@formazione-maveco.it